



PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA

DISTANCIAMENTO SOCIAL

- Limitámos a taxa de ocupação do hotel;
- Organizámos os processos de atendimento com sinalização disponível para manter a distância de 2 metros entre o cliente e o colaborador sempre que possível;
- Reduzimos a capacidade máxima em cada elevador, no bar e restaurante, no lobby, na piscina do SPA e o número de espreguiçadeiras, que estão devidamente espaçadas;
- Nos quartos, as operações de arrumação e limpeza são obrigatoriamente feitas sem a presença do cliente. Se se sentir mais confortável, poderá abdicar da limpeza diária durante a sua estadia;
- No restaurante o serviço de refeições funciona com um sistema de turnos, devendo o hóspede reservar previamente o horário pretendido, sendo a posta somente na presença do cliente, havendo higienização das mesas e cadeiras entre cada utilização;
- No restaurante, substituímos o buffet do pequeno almoço por um serviço com Menu, por turnos e com hora previamente marcada;
- Inibimos a utilização do sauna e banho turco;
- O ginásio está sujeito a reserva e capacidade limitada, havendo higienização dos equipamentos entre utilizações;
- As massagens estão sujeitas a reservas e capacidade limitada, havendo higienização entre utilizações;
- Inibimos a utilização da sala de reuniões.

EQUIPAMENTOS DE PROTEÇÃO INDIVIDUAL

- Os nossos colaboradores estão equipados com luvas máscaras de proteção e de acordo com o seu serviço, com luvas descartáveis;
- Os colaboradores dos serviços de limpeza estão equipados com batas, máscaras, luvas, viseira ou óculos de protecção;
- Proporcionamos a medição da temperatura a todos os colaboradores e clientes;
- Aconselhamos a todos os clientes a utilização de luvas e máscara de proteção, que estão também disponíveis em Kits para compra na recepção caso seja necessário;

A SEGURANÇA DE TODOS É A NOSSA PRIORIDADE!

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI



PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA

LIMPEZA E DESINFEÇÃO

- Disponibilizamos aos clientes gel desinfetante para utilização nas diferentes áreas sociais do hotel (recepção, elevadores, bar, restaurante, spa, piscina, pisos e instalações sanitárias);
- Todos os equipamentos (canetas, terminais para pagamento, etc) são devidamente desinfetados após cada utilização;
- Intensificámos a higienização e desinfeção das superfícies, áreas de contacto e equipamentos partilhados, utilizando produtos de limpeza com atuação antiviral;
- Na zona de restauração e bebidas reforçamos a higienização dos utensílios e evitamos ao máximo a manipulação directa dos alimentos por clientes e colaboradores;
- Mantemos uma rigorosa limpeza e desinfeção de todos os sistemas de água, ar condicionado e ventilação;
- Garantimos a ocupação do quarto somente após um período alargado, depois da saída de um cliente.

LOCAL DE ISOLAMENTO

- Dispomos de local para isolar pessoas detetadas como casos suspeitos ou casos confirmados de COVID-19, com ventilação natural ou ventilação mecânica, e com revestimentos lisos e laváveis, casa de banho, stock de materiais de limpeza, máscaras cirúrgicas e luvas descartáveis, termómetro, contentor de resíduos autónomo, sacos de resíduos, sacos de recolha de roupa usada, kit com água e alguns alimentos não perecíveis;
- Teremos sempre um colaborador responsável por acionar os procedimentos em caso de suspeita de infeção, para acompanhar a pessoa com sintomas ao espaço de isolamento, prestar-lhe a assistência necessária e contactar o Serviço Nacional de Saúde;
- Seguindo as sugestões da DGS, procederemos à descontaminação da área de isolamento sempre que se registem casos positivos e ao reforço dos procedimentos de limpeza e desinfeção sempre que existam casos suspeitos;
- O armazenamento dos resíduos produzidos por doentes ou suspeitos de infeção em saco de plástico que, após fechado, será segregado e enviado para operador licenciado para a gestão de resíduos hospitalares com risco biológicos

A SEGURANÇA DE TODOS É A NOSSA PRIORIDADE!

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI



PLANO DE HIGIENE E SEGURANÇA

AS NOSSAS EQUIPAS

Todos os colaboradores receberam formação específica sobre:

- Protocolo interno relativo ao surto da COVID-19;
- Como cumprir as precauções básicas de prevenção e controlo de infeção relativamente ao surto da COVID-19, incluindo os procedimentos de higienização das mãos, etiqueta respiratória e conduta social;
- Como cumprir a auto monitorização diária para avaliação da febre, verificação de tosse ou dificuldade em respirar;
- Como cumprir as orientações da Direção Geral de Saúde para limpeza de superfícies e tratamento de roupa.

OS NOSSOS HÓSPEDES

A colaboração dos nossos hóspedes será essencial para garantir a máxima segurança durante a estadia, assim recomendamos:

- O uso de máscaras de proteção na circulação nas zonas sociais;
- A higienização das mãos, utilizando para o efeito os nossos dispensadores de álcool gel;
- A manutenção da distância de segurança mínima de 2 metros face aos restantes hóspedes e colaboradores sempre que possível;
- A realização do check in e check online sempre que possível;
- A reserva prévia dos serviços de pequeno almoço, restauração, ginásio, piscina e spa;
- A leitura do protocolo interno relativo ao surto da COVID-19 e cumprimento das precauções básicas de prevenção e controlo de infeção provocada pelo novo coronavírus;
- Caso necessite tem disponível na receção Kits para venda com máscara, luvas e álcool gel

A SEGURANÇA DE TODOS É A NOSSA PRIORIDADE!

NOTA: ESTE PLANO PODERÁ SOFRER ALTERAÇÕES EM FUNÇÃO DA EVOLUÇÃO DA PANDEMIA OU DE NOVAS OBRIGAÇÕES IMPOSTAS POR LEI